

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Красноярск "_____" "_____" 20 ____ г.
Общество с ограниченной ответственностью «Клиника ГЕН 87-Красноярск», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Мощенко Оксаны Вячеславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

(ФИО пациента)

именуемая (ый) в дальнейшем "Пациент" (для целей данного Договора понятия «Пациент», «Потребитель», «Заказчик» совпадают), с другой стороны, вместе также именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на основании обращения Пациента обязуется оказать ему платные медицинские услуги в соответствии с условиями данного договора.

1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") ЛО-24-01-004791 от 17.04.2020г., выданной Министерством здравоохранения Красноярского края (адрес: 660017, г. Красноярск, ул. Красной армии, 3, тел. +7 (391) 211-51-51, e-mail: office@kraszdrazv.ru), лицензия действует бессрочно. Исполнитель оказывает следующие виды работ (услуг) по адресу 660100, Красноярский край, г. Красноярск, улица Академика Киренского, дом 83, помещение 30: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, диетологии; косметологии; физиотерапии.

1.3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству и безопасности медицинских услуг. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, информированного добровольного согласия на конкретное медицинское вмешательство, по форме, утвержденной в организации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента по его требованию бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о: а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (в случае применения, при наличии, в том числе в виде отдельных консультаций и медицинских вмешательств), клинических рекомендациях (при наличии) применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора в соответствии с требованиями, установленными на территории Российской Федерации.

2.1.3. Не разглашать информацию, ставшую известной Исполнителю при исполнении настоящего Договора (врачебная тайна), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также с согласия Пациента.

2.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями, иными организациями и специалистами на основании договора.

2.1.5. Давать при необходимости по просьбе Пациента разъяснения о ходе оказания услуг.

2.1.6. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи (при наличии), утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, оказывать услуги на основании клинических рекомендаций (при наличии).

2.1.7. Размещать Правила оказания медицинских услуг, Правила поведения в медицинской организации, Положение о предоставлении скидок для ознакомления Пациента на стенде информации, расположенном в помещениях Исполнителя, а также на официальном сайте в телекоммуникационной сети: <https://krsk.gen87.ru/>.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, Правила поведения в медицинской организации, режим работы Исполнителя. Заблаговременно информировать Исполнителя об отмене или изменении согласованного времени оказания медицинских услуг. При опоздании Пациента, из-за отсутствия достаточного количества времени для оказания услуг, Исполнитель вправе перенести время оказания медицинских услуг, предложив для согласования новые дату и время либо уменьшить время проведения (в случае наличия возможности) медицинской услуги с согласия Пациента, при отсутствии угрозы причинения вреда здоровью и жизни пациента.

2.2.2. По запросу Исполнителя представить необходимые документы и материалы, в том числе копии, выписки из медицинской документации, справки, иную документацию и информацию о состоянии здоровья пациента, необходимые для исполнения настоящего договора, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством России и настоящим договором.

Сообщить лечащему врачу обо всех имеющихся заболеваниях, состояниях, аллергических реакциях, имеющихся противопоказаниях к лекарственным препаратам, медицинским изделиям, методам профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, перенесенных травмах, операциях (в том числе пластических), предыдущих косметологических манипуляциях, процедурах и иных медицинских вмешательствах. Настоящим Исполнитель информирует Пациента, что в случае, если Пациент не довел до Исполнителя данную информацию, это может повлечь отрицательные последствия для состояния здоровья Пациента. Информация о целях, методах оказания медицинской помощи (конкретном медицинском вмешательстве), о рисках, связанных с их оказанием, возможных вариантах медицинского вмешательства, альтернативных методах, показаниях, противопоказаниях, рекомендациях по подготовке, ожидаемом эффекте, сроках наступления, сохранения эффекта, сроках, критериях и методах оценки результата, возможных нежелательных явлениях

и осложнениях, возможных ощущениях во время процедуры, восстановительном (реабилитационном) периоде после медицинского вмешательства, общих рекомендациях содержится в информированном добровольном согласии на конкретное медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием оказания платных медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Несогласованный с врачом прием лекарственных препаратов, БАД, косметических средств и проч., после некоторых манипуляций и процедур может привести к развитию нежелательных явлений, осложнений, недостижению планируемого результата, снизить качество оказываемых услуг. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство с биологические процессы организма, не подконтрольные на 100% воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений медицины, по объективным причинам не может гарантировать Пациенту достижение запланированного положительного результата, отсутствие нежелательных явлений и осложнений.

2.2.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2.5. Подписывать своевременно акты об оказании услуг Исполнителем.

2.2.6. Несоблюдение следующих обязанностей Пациентом может повлечь отрицательные последствия для состояния здоровья, а именно:

- несоблюдение рекомендаций лечащего врача, оказывающего ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению (в том числе соблюдать указания и рекомендации Исполнителя, предписанные на период до и после оказания услуг);

- не явки на повторные осмотры в случае необходимости в назначенные лечащим врачом сроки, не сообщение Исполнителю об изменениях в состоянии здоровья после оказания медицинских услуг, если были даны соответствующие рекомендации.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения Правил оказания медицинских услуг, Правил поведения в медицинской организации, Правил предоставления скидок.

2.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Выбрать лечащего врача из числа работников Исполнителя.

2.4.3. Отказаться от медицинского вмешательства с оформлением письменного Отказа от медицинского вмешательства.

2.5. Конкретный перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки предоставления, ФИО конкретного медицинского работника, оказывающего данные медицинские услуги, указываются в Приложении к настоящему договору, являясь его неотъемлемой частью.

2.6. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется Приложением к настоящему договору и Актом об оказании услуг, и путем внесения изменений в План лечения (оказания медицинских услуг) в медицинской карте пациента при наличии и оплачивается дополнительно.

2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую, коммерческую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Условия получения Пациентом медицинских услуг: медицинские услуги оказываются по желанию пациента и/или по назначению лечащего врача.

3.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.3. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. В случае, если Пациент отказался от получения услуги в процессе ее оказания или подготовки, такой отказ Пациента фиксируется путем составления акта, подписываемого между Пациентом и лечащим врачом (или Главным врачом) Исполнителя. Акт подтверждает отказ Пациента, служит основанием для расчета фактически понесенных расходов Клиники и освобождения Пациента от оплаты полной стоимости услуги.

3.4. При приобретении Пациентом курса процедур (программ) авансовым платежом, Пациенту предоставляется скидка от цены, указанной на отдельные виды услуг в Прейскуранте. Размер скидки определяется Клиникой дополнительно для каждой программы и зависит от вида и количества включенных в программу услуг. В случае прерывания Пациентом программы, ему возвращается стоимость услуг курса, которые не были оказаны Клиникой, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной Пациентом стоимостью программы и стоимостью фактически оказанных Клиникой услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в Прейскуранте, действующей на момент приобретения программы, без учета скидки. В случае если стоимость фактически оказанных Клиникой услуг (рассчитанная по Прейскуранту без скидки) превышает сумму авансового платежа, внесенного Пациентом при приобретении курса процедур (программы), такая разница подлежит возмещению Пациентом.

3.5. Перенос заранее согласованных даты и времени оказания медицинских услуг осуществляется путем согласования сторон в период срока действия договора. В случае необходимости согласование даты оказания медицинских услуг, на которую переносится оказание услуг, осуществляется в письменной форме.

3.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг: платные медицинские услуги оказываются на основании предварительной записи согласно принципу очередности и расписанию работы медицинских работников Исполнителя;

Пациент _____ / _____

Пациент обязан заблаговременно информировать Исполнителя об отмене или изменении ранее согласованного времени оказания медицинских услуг. При опоздании Пациента, из-за отсутствия достаточного количества времени для оказания услуг, Исполнитель вправе перенести время оказания медицинских услуг, предложив для согласования новые дату и время либо уменьшить время проведения (в случае наличия возможности по усмотрению Исполнителя) медицинской услуги с согласия Пациента. Пациент обязан явиться на прием за 15 минут до назначенного времени с целью оформления необходимых документов перед приемом врача, иного медицинского работника.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по договору определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания конкретных медицинских услуг.

В случае наличия Сметы, стоимость конкретных медицинских услуг, указанных в ней, может быть изменена, в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте Исполнителя на дату оказания.

Перечень конкретных медицинских услуг, их стоимость, срок оказания согласовываются Исполнителем и Пациентом до оказания услуг и указаны в Приложении к настоящему договору, оплата производится после оказания медицинских услуг либо, по согласованию сторон до оказания медицинских услуг путем внесения 100% предоплаты, а также в случае оплаты курсовых процедур по согласованию Сторон до оказания медицинских услуг в 100% размере. По требованию Заказчика может быть составлена смета, цены, указанные в смете, являются приблизительными согласно п.4 ст.709 Гражданского кодекса Российской Федерации и могут быть изменены при изменении Прейскуранта Исполнителя на момент фактического оказания услуг.

4.2. Оплата осуществляется путем перечисления суммы, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя или иным, не запрещенным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек). При уклонении от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом с момента оплаты или с момента фактического оказания медицинских услуг.

4.3. В случае неоказания услуг (полностью или частично) Исполнитель возвращает Пациенту деньги в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления письменного требования Пациентом, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов (в случае их наличия).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой в силу п.5.2. стало невозможно исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. В случае отсутствия возможности применения конкретных расходных материалов иностранного производства, ранее согласованных с Заказчиком (в том числе при внесении предварительной оплаты), Исполнитель согласовывает с Заказчиком аналогичный или взаимозаменяемый расходный материал, при его отсутствии или при несогласии с Заказчика, возвращает предварительную оплату (при ее наличии) соразмерно объему не оказанных услуг.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, могут быть разрешены в претензионном порядке.

6.2. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой стороне письменную претензию или использовать право на судебную защиту и иные способы защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Срок ответа на обращение, содержащие требование Потребителя медицинских услуг в соответствии со статьей 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" следующего характера: требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 данного Закона, составляет 10 (десять) дней. При всех иных случаях поступления письменных обращений относительно исполнения настоящего договора срок рассмотрения и направление письменного ответа составляет 30 (тридцать) дней, за исключением обращений, срок ответа на которые установлен нормативными актами Российской Федерации.

6.4. Рассматриваются только письменные обращения, которые были получены по почте (в том числе на адрес электронной почты info3@gen87.ru) или лично (в часы работы организации) по адресу юридического лица, адресу места осуществления медицинской деятельности Исполнителем. Претензии, содержащие требования медицинского характера, полученные на адрес электронной почты info3@gen87.ru не признаются официальным обращением, отправленным надлежащим образом, не являются официальной перепиской, рассмотрению и ответу не подлежат в установленные сроки, если отсутствует возможность фактической идентификации заявителя, поскольку не позволяют сохранить режим врачебной тайны. Претензии по качеству, безопасности и порядку оказания медицинской услуги, иное обращение должны быть изложены в письменной форме и включать все необходимые для рассмотрения данные, позволяющие идентифицировать лицо, обратившееся с претензией или иным обращением в порядке, установленном действующим законодательством России.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Пациент _____

7.1. Срок действия настоящего Договора 1 (год) года с момента подписания Сторонами.
7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.
7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на это представителями обеих Сторон.
7.4. Действие настоящего Договора пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях и так далее на следующий год, если ни одна из сторон не заявит письменно о желании расторгнуть Договор предварительно за 30 дней до прекращения его действия.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
8.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются потребителю по требованию в течение срока, не превышающего срок, установленный законодательством Российской Федерации, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно. Копии или выписки из медицинских документов предоставляются на основании письменного запроса Пациента в соответствии с Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утв. Приказом Минздрава России от 31.07.2020г. № 789, Приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений». Пациент имеет право на ознакомление с оригиналами медицинской документации в соответствии с порядком и сроками, установленными Порядком ознакомления пациента либо его законного представителя медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, утв. Приказом Минздрава России от 12.11.2021г № 1050н.

9.2. Заказчик подтверждает, что до момента подписания договора был ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «Клиника ГЕН 87-Красноярск», Правилами поведения в медицинской организации, Положением о порядке предоставления скидок ООО «Клиника ГЕН 87-Красноярск», информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации), информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при применении, при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, информация об адресах и телефонах исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9.3. Исполнитель уведомляет Потребителя, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Клиника ГЕН 87-Красноярск» (ООО «Клиника ГЕН
87-Красноярск»)
Адрес юридического лица: 660100, РФ, г.Красноярск,
ул. Академика Киренского, д.83, пом.30
ОГРН: 1192468031360
ИНН/КПП 2463118814/246301001
Расчетный счет 40702810019120000430
Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО
г.Москва
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
E-mail: info3@gen87.ru
Тел.: +7 (391)206 97 87

Заказчик (Пациент):

ФИО _____

Дата рождения _____
Паспорт: со слов / предъявлен (нужное подчеркнуть)
серии _____ номер _____
Выдан (когда, кем) _____

Адрес места жительства: _____

Контактный телефон _____
e-mail: _____

Генеральный директор ООО «Клиника ГЕН 87
Красноярск» _____

/ Мощенко О.В./

Заказчик (Пациент):

_____/_____/